

Eika Forsikring AS' redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven for perioden 1. januar – 31. desember 2023



1. Generell informasjon om Eika Forsikring AS

a. Organisering

Eika Forsikring er datterselskap i Eika Gruppen, som er et finanskonsern heleid av selvstendige sparebanker ("Eika-banker"). Per 31.12.2023 var det 51 sparebanker i alliansen. Eika-bankene og Eika Gruppen-konsernet utgjør – sammen med Eika Boligkreditt – Eika Alliansen.

Eika Gruppen-konsernet består av morselskapet Eika Gruppen AS, og datterselskapene Eika Forsikring, Eika Kredittbank, Eika Kapitalforvaltning og Aktiv Eiendomsmegling. Konsernets kjernevirksomhet er å sørge for at Eika-bankene og produktselskapene har moderne og effektive produktleveranser gjennom blant annet konserntjenester og fellesavtaler. På bakgrunn av denne organiseringen legger Eika Forsikring til grunn de aktsomhetsvurderingene som Eika Gruppen har gjort av leverandørkjeden knyttet til fellesavtaler.

Eika Forsikring AS er inndelt i følgende forretningsområder: Økonomi og Finans, Teknologi og Innsikt, Skadeoppgjør, Bankdistribusjon, Produkt og Underwriting, samt Marked, Kundeopplevelser og Partnerdistribusjon. Hvert område ledes av en forretningsdirektør som rapporterer til administrerende direktør. Administrerende direktør og forretningsdirektørene utgjør ledergruppen i selskapet. Administrerende direktør rapporterer til styret i Eika Forsikring som består av styreleder og 6 styremedlemmer. Styret har det øverste ansvaret for forsvarlig organisering av virksomheten. Eika Forsikring AS har 221 ansatte per 31.12.2023 (inkl. deltidsansatte og midlertidig ansatte).

b. Produkter og tjenester

Eika Forsikring leverer skade- og personforsikring til kunder innen privat-, landbruks- og næringslivsmarkedet. Salg av selskapets produkter skjer hovedsakelig gjennom bankene i Eika Alliansen, Sparebanken Møre, Fana Sparebank, samt selskapets samarbeidspartnere. Produktene er også tilgjengelige via digitale kanaler. I tillegg leverer Eika Forsikring tjenester til bankene i form av kompetansepåfyll og verktøy til støtte for forsikringsrådgivere.

c. Markeder virksomheten operer i

Eika Forsikring har konsesjon som et forsikringsforetak etter finansforetaksloven og er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet. Selskapet opererer i det norske skadeforsikringsmarkedet, og leverer tjenester til kunder direkte og/eller gjennom Eika-bankene, lokalbankene Fana Sparebank og Sparebanken Møre, samt gjennom partnerdistribusjon.

d. Forankring av arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Eika Forsikring ønsker å være en pådriver for bærekraftig utvikling og støtter opp om internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Eika Forsikring kan ha påvirkning på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i eget selskap og gjennom tjenestene som leveres til, eller kjøpes fra distributører, leverandører og forretningspartnere. Eika

Forsikring AS er underlagt kravene i lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold («åpenhetsloven»). Styret, som øverste organ i forvaltningen av selskapet, er ansvarlig for at pliktene etter åpenhetsloven oppfylles.

Styret i Eika Forsikring har sluttet seg til konsernpolicy for anskaffelser og utkontraktering i Eika Gruppen, med krav om aktsomhetsvurderinger av avtaler, samt konsernets policy for samfunnsansvar og bærekraft. Policyene inneholder blant annet 1) krav til aktsomhetsvurdering av egen virksomhet, 2) krav og metodikk for utføring av aktsomhetsvurdering av eksterne forretningspartnere og leverandører og eventuelle tiltak, 3) ansvars plassering for å utføre vurderingene samt 4) krav til styrerapportering.

Konsernets policy for bærekraft er publisert på <https://eika.no/eika-alliansen/eikagruppen/baerekraft>. Det fremgår av denne policyen at styret i utgangspunktet kun aksepterer lav risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Foruten policyene er det fastsatt interne rutiner for håndtering av forespørsler om informasjon fra utenforstående og rutine for leverandørstyring og avtaleforvaltning. Selskapet har ikke mottatt informasjonsforespørsler fra utenforstående i 2023.

Selskapet har en konsernpolicy for behandling av personopplysninger.

e. Varslingskanaler

Eika Forsikring AS har intern varslingskanal for kritikkverdige forhold. I tillegg er det formell og uformell dialog mellom verneombud og tillitsvalgte. Selskapet har også interne rutiner som ivaretar ansattes personvern, deriblant egen kanal for å melde brudd på personopplysningssikkerhet.

For utenforstående som ønsker å kontakte selskapet, har Eika Forsikring kontaktinformasjon tilgjengelig på egen nettside. For øvrig har selskapene i konsernet de klagemekanismer som er nødvendig i henhold til relevant særlovgivning, som for eksempel finansavtaleloven og forsikringsavtaleloven.

2. Negative konsekvenser og risiko

I selskapets *interne* aktsomhetsvurdering for 2023 fant selskapet verken faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Selskapet har vurdert at den største risikoen for negativ påvirkning for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er hos forretningspartnere og i leverandørkjeden. Selskapets leverandører er i all hovedsak selskaper underlagt norsk lovregulering, herunder arbeidsmiljøloven og åpenhetsloven og risikoen vurderes derfor generelt som lav.

I samsvar med selskapets policy for anskaffelser og utkontraktering foretar Eika Forsikring AS – ut fra en risikobasert tilnærming - aktsomhetsvurdering av leverandør/forretningspartner. Vurderingen utføres på bakgrunn av informasjon fra leverandøren og foretas *før* inngåelse av nye anskaffelsesavtaler, ved revisjon av eksisterende avtaler, samt jevnlig i avtaleforhold det er vurdert nødvendig med tettere oppfølging, for eksempel grunnet høy kontraktssum, leverandørens geografiske plassering og/eller bransje.

Eika Forsikring krever normalt at leverandører enten 1) signerer selskapets egenerklæring som bygger på prinsippene i UN Global Compact for ansvarlig næringsliv, 2) at leverandøren signerer på kontraktsvilkår som bygger på tilsvarende

prinsipper og /eller 3) at leverandøren selv – etter Eika Forsikrings vurdering - har en tilfredsstillende policy som viser at leverandøren respekterer lignende eller likelydende prinsipper.

Eika Forsikring AS har i 2023 ikke avdekket faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden eller hos forretningspartnere.

3. Tiltak

Som nevnt tidligere i denne redegjørelsen, har selskapet ikke identifisert faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i rapporteringsperioden. Selskapet har derfor ikke måtte benytte seg av etablerte prosesser for å håndtere tilfeller der negative konsekvenser eller vesentlig risiko foreligger.

Eika Forsikring AS vil i 2024 fortsette arbeidet med å ivareta pliktene etter loven. Selskapet opplever at åpenhetsloven med tilhørende plikter er innarbeidet i selskapets styringsdokumentasjon og verktøy. Etter selskapets vurdering er det fremdeles nødvendig å jobbe for å sikre videre implementering og overholdelse. Det er også ønskelig med ytterligere praktisk erfaring og trening i gjennomføring av aktsomhetsvurderingene og oppfølging av tiltak. Dette vil følges opp løpende i anskaffelsesprosessene og andre relevante prosesser. Som en del av dette vil Eika Forsikring fortsette med en tett og risikobasert oppfølging av partnere og leverandører for å begrense risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold.

Ved ønske om ytterligere informasjon, kan selskapet kontaktes på mailadressen aapenhet@eika.no .

Dato og signatur fra daglig leder og styret

[fyll ut...]